



## VLM

Viprinet Lifetime Maintenance ist eine Kombination aus Software- und Servicekomponenten. Diese wurden entwickelt, um die Langlebigkeit von Multichannel VPN Routern und Hubs perfekt zu unterstützen. Mit VLM ist der Zugang zu qualitativ hochwertigem Support per E-Mail und Telefon, Vorab-Gerätetausch (ARMA), sowie zu neuester Firmware und Software gewährleistet. Der Umfang der enthaltenen Leistungen variiert je nach der jeweiligen Abonnementstufe.

## VLM SUPPORT GMBH

Die VLM Support GmbH ist Ihr Dienstleister für alle Viprinet-Produkte. Wir bieten Ihnen Firmware-Updates und Langzeit-Support für das gesamte Viprinet-Produktportfolio.

Wir begleiten Ihren Produktkauf mit den erfahrenen Lösungsanbietern aus dem Viprinet-Partnernetzwerk.

Die VLM Support GmbH ist eine von Viprinet unabhängige Service-Organisation. Sie wurde Anfang 2020 von Simon Kissel, dem ursprünglichen Erfinder der Viprinet-Technologie, gegründet. Unter exklusiver Lizenz von Viprinet bietet sie alle Dienstleistungen rund um die Pflege und Weiterentwicklung der Viprinet-Produktpalette an.

Der Markenname Viprinet wird unter Lizenz verwendet.



# END OF SERVICE BENACHRICHTIGUNG & PRODUKTNEUHEITEN

Sehr geehrter Viprinet-Kunde,

Die Zeit ist reif für ein Upgrade auf die Zukunft der Viprinet-Technologie!

Bei Viprinet haben wir schon immer Wert auf die Langlebigkeit und Nachhaltigkeit unserer Produkte gelegt.

Mit den steigenden Hardware-Anforderungen an unsere Software auf der einen Seite und dem Mangel an Ersatzteilen für immer mehr Modelle auf der anderen Seite wird es immer schwieriger, ein gesundes Supportsystem für einige veraltete Modelle aufrechtzuerhalten.



Wie Sie sicherlich wissen, fügen wir auch für Produkte, die nicht mehr verkauft werden, ständig neue Funktionen in unsere Firmware-Versionen ein, wobei der WAN-Optimizer ein Paradebeispiel ist. Angesichts der Beschränkungen der RAM- und Flash-Speichergröße dieser veralteten Produkte wird es jedoch immer schwieriger, die Firmware auf dem neuesten Stand zu halten. Wenn es um neuere Sicherheitsstandards wie TLS 1.3 geht, wäre eine Implementierung für die meisten Geräte aufgrund der fehlenden Prozessorunterstützung furchtbar langsam. Da TLS 1.1 nach 2021 nicht mehr für den Einsatz nach 2021 empfohlen wird, ist es wirklich an der Zeit, auf die neueste Sicherheitstechnologie umzusteigen.

Deshalb werden wir die Unterstützung für eine Reihe von Geräten zum 1. Dezember 2021 beenden. Ab diesem Datum werden wir für diese Geräte keine Firmware-Updates oder Reparaturen mehr anbieten. Das gibt Ihnen und uns volle 12 Monate Zeit, Ihre bestehende Viprinet-Infrastruktur auf die aktuelle Produktlinie aufzurüsten.

## END OF SERVICE NOTIFICATION

Für die folgenden Geräte ist das Serviceende („End of Service“) erklärt:

Router:

- 01-00200 Multichannel VPN Router 200
- 01-00300 Multichannel VPN Router 300
- 01-00500 Multichannel VPN Router 500
- 01-00510 Multichannel VPN Router 510
- 01-00511 Multichannel VPN Router 511
- 01-00512 Multichannel VPN Router 512
- 01-01610 Multichannel VPN Router 1610
- 01-02610 Multichannel VPN Router 2610

VPN Hubs:

- 01-01000 Multichannel VPN Hub 1000
- 01-01020 Multichannel VPN Hub 1020
- 01-02000 Multichannel VPN Hub 2000
- 01-02020 Multichannel VPN Hub 2020

Dank der Viprinet Lifetime Maintenance können Sie einfach und kostengünstig auf die jeweils aktuelle Produktgeneration umsteigen. Die Upgrade-Pfade lauten wie folgt:

- Multichannel VPN Router 200 & 300 → Multichannel VPN Router 310
- Multichannel VPN Router 500 & 510-512 → Multichannel VPN Router 520-522
- Multichannel VPN Hub 1000, 1020, 2000 & 2020 → Multichannel VPN Hub 2030

Das Upgrade wird dabei bequem und einfach: Sie erhalten von uns das neue Gerät zugeschickt, machen ein Backup Ihrer bestehenden Gerätekonfiguration, spielen dies auf das neue Gerät ein, und schicken uns dann das alte Gerät zurück. Das Altgerät führen wir dann umweltfreundlich dem Recyclingkreislauf zu.

Als Kunde mit VLM Gold Level ist das Upgrade für Sie vollkommen kostenlos. Kunden mit VLM Silber Level erhalten das Upgrade zum günstigen Pauschalpreis von 400 Euro (zzgl. USt). Als Kunde im Bronze-Level können Sie das Neugerät mit 30% Rabatt auf den Listenpreis erwerben.

Nutzen Sie die Chance zum Sparen: Wechseln Sie jetzt aus dem Bronze bzw. Silber Level zu VLM Gold, und Sie erhalten das Upgrade auf die neue Gerätegeneration vollkommen kostenlos. Auch besteht alternativ die Möglichkeit, von VLM Bronze zu VLM Silber zu wechseln, um in den Genuss des Upgrade-Pauschalpreisangebotes von 400 Euro zu kommen.

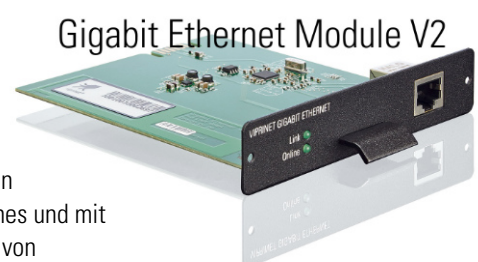
Für Firmware-Veröffentlichungen nach dem 1. Dezember 2021 werden zudem die folgenden Hotplug-Modemmodule für veraltete bzw. bereits von den Netzbetreibern abgeschaltete Mobilfunktechniken nicht mehr unterstützt:

- 10-01004 UMTS/HSPA/GPRS/EDGE Module
- 10-01005 UMTS/HSPA+/GPRS/EDGE Module
- 10-01006 CDMA/EV-DO Module (Sprint USA)
- 10-01007 CDMA/EV-DO Module (Verizon USA)
- 10-01040 CDMA 450 Band A Module Sweden
- 10-01041 CDMA 450 Band H Module
- 10-01042 CDMA 450 Band L Module
- 10-01043 CDMA 450 Band A Module Norway
- 10-01044 CDMA 450 Band A Module Denmark
- 10-01045 CDMA 450 Band A Module Finland

Für die Hotplug-Module empfehlen wir einen Ersatz durch eines unserer aktuellen Modelle für 4G LTE oder das ab Anfang 2021 erhältliche 5G-Modul. Abgesehen von den oben aufgeführten Modulen werden alle Ihre bestehenden Module auch im neuen Router weiter funktionieren.

## NEUES PRODUKT JETZT VERFÜGBAR: GIGABIT ETHERNET MODULE V2

Das bisherige Gigabit-Ethernet-Modul, das für unsere Router verfügbar ist, verwendet einen Ethernet-Chipsatz, der nicht mehr auf dem neuesten Stand der Technik ist. Es ist auch bekannt, dass es Leistungsprobleme bei der Verwendung in Kombination mit einigen Ethernet-Switches und mit einigen DOCSIS-Kabelmodems aufgrund von Inkompatibilitäten bei Ethernet-Pauseframes hat.



Deshalb haben wir ein neues Modul mit einem aktuellen Ethernet-Chipsatz entwickelt. Das neue Modul wurde ausgiebig getestet und hat im Allgemeinen eine bessere Leistung und weist die erwähnten Kompatibilitätsprobleme nicht auf.

Das neue Modul ist zum Listenpreis von 289 Euro (+MwSt.) erhältlich. Solange der Vorrat reicht, ist das V1-Modul noch bis Ende 2020 zum Preis von 209 Euro erhältlich.

### **DEMNÄCHST VERFÜGBAR: 5G SUB-6GHZ MODULE**

Ab Q1/21 können Sie Ihren modularen Viprinet-Router auf die nächste Stufe der mobilen Breitbandtechnologie aufrüsten.

Das kommende 5G NR Sub-6 GHz Modul ist für heutige und kommende 5G-Netze konzipiert, für die eine Downlink-Geschwindigkeit von bis zu 5,5 Gbps und eine Uplink-Geschwindigkeit von 3 Gbps beworben wird. Es unterstützt die Mixedmode-Kombination von LTE+5G-Netzwerken, die heute im Einsatz sind, und kann auch auf reine 4G-Netze zurückgreifen. Durch die hohe Anzahl der unterstützten 5G- und LTE-Bänder eignet sich das Modul sowohl für den Einsatz in Europa als auch in Nordamerika. Versionen für andere Regionen werden folgen.



Das Modul wird mit dem Standardanschluss des Viprinet Hotplug-Moduls ausgestattet. Beim Einsatz in bestehenden modularen Viprinet- Routern wird es in der Lage sein, "echte" 250 MBit/s bereitzustellen, was weitgehend mit dem übereinstimmt, was heute in 5G-Netzen tatsächlich zu erwarten ist. Er verfügt außerdem über einen sekundären Hotplug-Anschluss, der in künftigen Router-Modellen verwendet werden soll. Damit wird das Modul in der Lage sein, Geschwindigkeiten von mehr als 1 GBit/s bereitzustellen, sobald reine 5G-Netze dies mit höheren Frequenzbändern unterstützen werden.

Das Modul wird in Mustermengen ab Januar 2021 erhältlich sein, die Massenproduktion soll im März 2021 beginnen.

### **NEUE STABILE FIRMWARE ALS ONLINE- UND OFFLINE-UPDATE VERFÜGBAR**

Wir haben geliefert. Während es 2019 leider keine neuen Firmware-Releases gab, hat die VLM Support GmbH Ihr Anfang 2020 gegebenes Versprechen gehalten und dieses Jahr bereits drei solcher Updates veröffentlicht, und damit die bestehende Viprinet-Produktpalette dramatisch verbessert. Die letzte Version für 2020 ist nun verfügbar und bringt nicht nur noch mehr Leistungsverbesserungen, sondern behebt auch über 50 von Kunden gemeldete Fehler. Sie ist damit die bisher schnellste und stabilste Firmware-Version für Viprinet.

Das aufregendste Feature ist eine massive Geschwindigkeitssteigerung für den Multichannel VPN Router 310. Als Viprinet mit dem Verkauf des 310 begann, wurde er mit einer Bündelungskapazität von 100 MBit/s beworben. Durch Code-Optimierungen konnten wir nun bis zu 250 MBit/s Bonding-Durchsatz unter optimalen Bedingungen erreichen. Stellen Sie sich vor, Sie haben ein Auto gekauft, das Jahre nach dem Kauf plötzlich doppelt so schnell fahren kann wie erwartet - das ist hier der Fall.

In zukünftigen Versionen planen wir, auch beim Routermodell 2620 und, in geringerem Maße, bei den Modellen 520/521/522 weitere Geschwindigkeitssteigerungen zu erreichen

Der gesamte Code im Zusammenhang mit unseren 3G/4G-Modems wurde neu geschrieben, um zukunftssicherer zu sein, und unterstützt nun auch die kommenden 5G-Module. Das Aktualisieren der Firmware der 4G-Modems im Router vor Ort ist wieder schnell und einfach geworden. Die Verwaltung mehrerer SIMs mit unterschiedlichen Providerprofilen in Routern,

die dies unterstützen (das 4G-MultiSIM-Hotplug-Modul sowie die Toughlink Geräteserie), ist wesentlich praktischer geworden.

Weitere neue Funktionen:

- Alle Viprinet-Router unterstützen jetzt das Routing einer viel höheren Anzahl gleichzeitiger Verbindungen.
- Der WAN-Optimierer ist schneller und unterstützt eine höhere Anzahl von Flows
- WAN-Module erkennen jetzt automatisch Probleme mit ihrer Internet-Konnektivität, wodurch blockierte WAN-Verbindungen oder SIM-Karten, deren Inklusiv-Traffic erschöpft ist, leichter erkannt werden.
- Die Web-Konfigurationsoberfläche ist jetzt viel schneller.
- Das Bonding mehrerer Kanäle mit sehr unterschiedlichen Eigenschaften in Geschwindigkeit und Latenz funktioniert jetzt viel besser.

Das Firmware-Update steht für Offline-Installationen auf Viprinet-Routern unter

<https://updates.vipri.net/>

zum Download bereit.

Darüber hinaus wird das Firmware-Update für die Online-Installation innerhalb der Web-Oberfläche des Routers angeboten.

Bitte beachten Sie unbedingt die verfügbare Datei mit den Release Notes. Dies ist besonders wichtig für ältere Geräte, die seit mehr als 5 Jahren in Betrieb waren.

Wir danken Ihnen für Ihre Treue und freuen uns darauf, so bald wie möglich wieder von Ihnen zu hören!

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr VLM-Support-Team

