



VLM-Plattformnutzungsbedingungen

der

VLM Support GmbH
Mainzer Str. 40
55411 Bingen am Rhein
Deutschland

(„VLM Support GmbH“)

Stand: 1.1.2020

Die VLM Support GmbH ist Betreiberin der im Folgenden benannten Plattform. Diese Bedingungen gelten für jede Nutzung der unter <https://support.viprinet.com/> aufrufbaren Website inklusiver aller von ihr umfasster Dienste („Plattform“). Auf der Plattform werden Service und Support rund um Viprinet-Produkte verwaltet.

§ 1 Definitionen

- (1) „Router“ sind alle von Viprinet angebotenen Multichannel VPN Router. „Module“ sind von Viprinet als „Hotplug Module“ angebotene Einsteckmodule für Multichannel VPN Router. „Viprinet-Produkte“ bezeichnet über Router und Module hinaus alle weiteren von Viprinet angebotenen Güter und Leistungen, z. B. Software, Service und Support, inklusive VLM, unabhängig davon, ob Viprinet dafür Geld verlangt und von welcher Partei und welcher Person gegenüber das jeweilige Viprinet-Produkt angeboten wird.
- (2) „VLM“ bezeichnet das „Viprinet Lifetime Maintenance“-System der VLM Support GmbH für Service und Support rund um Viprinet-Produkte. Unter „VLM-Lizenz“ wird jegliche Lizenz – auch im Plural – verstanden, die im Rahmen von VLM zur Inanspruchnahme einer Leistung berechtigt.
- (3) „VPN-Gegenstelle“ ist ein Einwahlpunkt in Form eines Multichannel VPN Hubs, der sich in aller Regel in einem Rechenzentrum befindet und der durch die Nutzung von Viprinet-Routern zur Bündelung der genutzten WAN-Leitungen verwendet wird.
- (4) „Nutzer“ ohne weitere Bezeichnung bezeichnet einen oder mehrere Nutzer der Plattform. „Nutzerkonto“ meint das jeweilige Konto des Nutzers auf der Plattform.

§ 2 Nutzungsgegenstand und -rechte

- (1) Gegenstand der Nutzung ist die Plattform inklusiver aller darin angebotenen Dienste (auch „Services“ genannt) rund um die Verwaltung von VLM-Lizenzen. Der Nutzer hat auf Grund der Nutzung der Plattform allein noch keinen Anspruch auf die Inanspruchnahme von VLM-Lizenzen. Nicht Gegenstand der Nutzung der Plattform sind außerdem
 - a. die Bereitstellung von Internet-Zugang zur Plattform,
 - b. die Erreichung konkreter Ziele des Kunden, die mit der Nutzung der Plattform, VLM oder eines beliebigen Viprinet-Produktes verfolgt werden, und
 - c. Dienstleistungen rund um den Betrieb von Viprinet-Produkten.
- (2) Jegliche Plattformnutzung ist nur volljährigen Personen gestattet, die mit der Nutzung geschäftliche Zwecke verfolgen. Der Nutzer erklärt, volljährig zu sein.

- (3) Der Nutzer erhält mit erfolgreicher Registrierung als Nutzer der Plattform ein einfaches, nicht übertragbares, auf die Zeit der Existenz seines Nutzerkontos beschränktes Recht zur Nutzung der Plattform inklusive ihrer ihm jeweils angezeigten Funktionen.
- (4) Die Nutzung der Plattform selbst ist – im Vergleich zu den darüber beziehbaren bzw. aktivierbaren VLM-Lizenzen – kostenlos.
- (5) Der Nutzer weiß und akzeptiert, dass die VLM Support GmbH die Plattform und VLM weiter entwickelt und ihm die Plattform ausschließlich in der jeweils aktuellen Version zur Nutzung bereit stellt. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Nutzung einer bestimmten Version oder bestimmter Funktionen der Plattform, wenn diese nicht ausdrücklich von der VLM Support GmbH zugesichert wird.

§ 3 Verfügbarkeit der Plattform

Die VLM Support GmbH sichert keinerlei Service Levels in Bezug auf die Plattform zu, weder bezüglich Verfügbarkeit noch sonstiger Features, nimmt jedoch Fehlermeldungen gern entgegen und bemüht sich um fehlerfreie Plattformfunktion.

§ 4 Pflichten des Nutzers

- (1) Der Nutzer hat auf allen Computern, von denen aus er auf die Plattform zugreift, für Datensicherheitsmaßnahmen nach aktuellem Stand der Technik zu sorgen, z. B. Virenschutzprogramme in aktueller Version einzusetzen.
- (2) Der Nutzer muss die ihm von der VLM Support GmbH übermittelten Zugangsdaten sorgfältig vor dem Zugriff Unbefugter aufbewahren und dafür sorgen, dass Unbefugte innerhalb seiner Sphäre auch unabhängig von der Übermittlung von Zugangsdaten keinen Zugriff auf die Plattform erlangen. Bei Verlust seiner Zugangsdaten oder bei Verdacht, dass ein oder mehrere Unbefugte Zugriff auf die Plattform erhalten haben oder werden, muss er die VLM Support GmbH hierüber unverzüglich schriftlich oder per Telefax über diesen jeweiligen Umstand informieren.
- (3) Der Nutzer unterrichtet die VLM Support GmbH außerdem unverzüglich schriftlich oder per Telefax, wenn für ihn der Verdacht besteht, dass eine Sicherheitsmaßnahme (z. B. Virenschutz oder Firewall) nicht einwandfrei funktioniert hat, es zu einem unbefugten Zugriff kam bzw. kommt oder eine sonstige Gefährdung aus seiner Sphäre für Viprinet oder ihre Systeme bestehen kann.

§ 5 Einwilligung in Datennutzung

Wenn und soweit der Nutzer Daten in die Plattform eingibt, seien es Seriennummern seiner Viprinet-Produkte, Lizenzschlüssel und -nummern, Zahlungsdaten oder andere, willigt er ein, dass die VLM Support GmbH diese Daten zur Erfüllung ihrer Pflichten oder der Pflichten eines Geschäftspartners der Viprinet oder der VLM Support GmbH in Verbindung mit VLM verwendet und, soweit erforderlich, an Dritte (z. B. Payment Provider) weitergibt. Wenn der Nutzer seine hier erklärte Einwilligung widerrufen möchte, muss er sein Nutzerkonto löschen, was er jederzeit über sein Nutzerkonto tun kann.

§ 6 Gewährleistung

- (1) Die VLM Support GmbH gewährleistet, dass die Plattform der sich aus der Produktbeschreibung ergebenden vereinbarten Beschaffenheit entspricht und entsprechend eingesetzt werden kann. Hinsichtlich der vereinbarten Beschaffenheit und auch darüber hinaus ist jegliche Zusicherung schriftlich von der VLM Support GmbH zu erklären.

- (2) Mängel der Plattform werden von der der VLM Support GmbH innerhalb angemessener Frist behoben, nachdem der Nutzer die VLM Support GmbH über den Mangel in Textform – schriftlich, per Telefax oder per E-Mail – so detailliert informiert hat, dass die VLM Support GmbH den Mangel lokalisieren und reproduzieren kann. Der Nutzer muss die VLM Support GmbH bei der Eingrenzung von Fehlern unterstützen. Zum Zwecke der Mängelprüfung und -beseitigung gestattet der Nutzer der VLM Support GmbH den Zugriff auf seine Daten in der Plattform.

§ 7 Haftung

- (1) Die VLM Support GmbH haftet für sich und ihre Erfüllungsgehilfen, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur, falls eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt wurde oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist, und in genannten Fällen begrenzt auf vertragstypische Schäden, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise vorhersehbar waren, maximal jedoch in Höhe von 10.000,00 € für Vermögensschäden und 50.000,00 € für Personen- und Sachschäden pro Fall und von 20.000,00 € für Vermögensschäden und auf 100.000,00 € für Personen- und Sachschäden für die gesamte Geschäftsbeziehung mit dem Nutzer.
- (2) Die Haftung der der VLM Support GmbH für zugesicherte Eigenschaften, arglistig verschwiegene Mängel oder Personenschäden (Leben, Körper und Gesundheit) sowie nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.
- (3) Soweit die Haftung der VLM Support GmbH nach den vorstehenden Regelungen dieses § 7 wirksam ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, der sonstigen Mitarbeiter, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der VLM Support GmbH.

§ 8 Löschung/Sperrung des Nutzerkontos

Die VLM Support GmbH darf das Nutzerkonto ohne vorherige Ankündigung bzw. Anhörung des Nutzers sperren bzw. löschen, wenn die VLM Support GmbH nach gewissenhafter Einschätzung der Situation davon ausgehen darf, dass der Nutzer die Plattform für andere Zwecke als zur Verwaltung von VLM-Lizenzen nutzt oder genutzt hat, oder hinreichenden Verdacht hat, dass der Nutzer die Stabilität und/oder Sicherheit der Plattform beeinträchtigt oder beeinträchtigt hat.

§ 9 Freistellung

Wenn und soweit die VLM Support GmbH von einem Dritten wegen einer behaupteten oder realen Verletzung eines Rechtes, die auf eine Handlung des Nutzers oder eines seiner Erfüllungsgehilfen oder Handlungsbevollmächtigten zurück zu führen ist, stellt der Nutzer die VLM Support GmbH auf erste entsprechende schriftliche Aufforderung bezüglich jeglicher Haftung und aller Kosten der Rechtsverfolgung frei.

§ 10 Sonstiges

- (1) Paragraphenverweise ohne nähere Bezeichnung beziehen sich auf diese Bedingungen.
- (2) Die Nutzung der Plattform unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG). Gerichtsstand für alle in Verbindung mit der Geschäftsbeziehung der Parteien stehenden Ansprüche ist Bingen am Rhein (Deutschland).
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen unberührt.

§ 11 Anmeldung zum VLM-Newsletter

Der Nutzer ist damit einverstanden, mit seiner auf der Plattform angegebenen E-Mail-Adresse zum E-Mail-Newsletter der VLM Support GmbH mit Werbeinhalten angemeldet zu werden. Er kann diese Einwilligung jederzeit über einen Klick auf den Abmeldelink widerrufen, den er in jeder Newsletter-Ausgabe findet.