



## ÜBER VLM

Viprinet Lifetime Maintenance ist ein Paket aus Software- und Service-Komponenten, das entwickelt wurde, die Langlebigkeit von Multichannel VPN Routern und Hubs durch den Zugang zu hochwertigem Support per E-Mail und Telefon, zu Vorabaustausch (ARMA) und zur jeweils neuesten Firm- und Software zu unterstützen. Der Umfang der enthaltenen Komponenten hängt dabei vom jeweiligen VLM-Abonnement ab.

## VLM ABSCHLIESSEN!

Registerieren Sie Ihre Viprinet Produkte noch heute und erhalten sofort Zugang zu VLM unter <https://vlm.support>

## SERVICE PROVIDER

Der VLM Service wird exklusiv angeboten von der VLM Support GmbH. Diese Firma ist rechtlich nicht mit Viprinet verbunden, und nutzt die Marken unter Lizenz der Viprinet Europe GmbH.

Jeder Viprinet-Router oder -Hub benötigt für Support und Software Updates eine Viprinet Lifetime Maintenance (VLM) Lizenz. Um eine VLM Lizenz zu erwerben, müssen Sie das VLM Service Portal unter [support.viprinet.com](http://support.viprinet.com) nutzen und dort den VLM Lizenzbedingungen und den Bedingungen für die VLM Plattformnutzung zustimmen.



## VIPRINET LIFETIME MAINTENANCE

LIFETIME SUPPORT FÜR IHRE VIPRINET PRODUKTE

### VLM: EIN NEUER MASSSTAB FÜR SERVICE QUALITÄT

#### RUNDUM- VERSORGUNG

Lebenslanger Support (E-Mail und Telefon, größere und kleinere Software-Updates)

Bedingungsloser Geräte austausch defekter Hubs, Router und Module (ARMA)

Kostenloses Upgrade auf Nachfolgemodell bei EOS

#### BEQUEMES ABONNEMENT- MODELL

Einmal das Abonnement abschließen und immer abgesichert sein

Einfaches zu nutzendes Online-Portal zur einfachen Verwaltung aller Abonnements

#### MODULARE SERVICE- KOMPONENTE N

Wählen Sie die zu Ihren Bedürfnissen passenden VLM-Abonnements

Wählen Sie zwischen unterschiedlichen Rechnungszyklen

#### HOHE INVESTITIONS- SICHERHEIT

Volle Kostentransparenz

Verlängerter Produktlebenszyklus und damit Reduzierung der TCO

Service für Ihr Produkt, auch wenn die nächste Produktgeneration schon am Markt ist

### VLM: REVITALISIERUNG IHRER VIPRINET PRODUKTE

#### MASSIVE PERFORMANCE STEIGERUNG

Exklusiven Zugang zu RuggedVPN

Bis zu 80% mehr Bündelungskapazität und bis zu 0% Paketverlust

#### VERBESSERTE SERVICEQUALITÄT

Geräte außerhalb der Gewährleistung lassen sich wieder unter Service nehmen

Support unabhängig von Alter des Gerätes

## ABONNEMENTS – WELCHES IST DAS RICHTIGE?



Bronze ist für alle Geräte verfügbar und ist insbesondere dafür geeignet, ältere Geräte außerhalb der Garantie wieder unter Service zu nehmen und immer aktuell zu halten.



Silber ist der empfohlene Level für alle Kunden, die für ihre Geräte erweiterte Garantien benötigen und sich durch einen bedingungslosen Vorabaustausch (ARMA) rundum absichern wollen.



Gold bietet umfassende Sicherheit für geschäfts-kritische Infrastrukturen, inkl. Priority Support, Vorabaustausch (ARMA) mit Versand am selben Tag und kostenlosem Geräte-Upgrade bei EOS.

| LEVEL   | BRONZE | SILBER | GOLD |
|---|--------|--------|------|
| Support (Telefon, E-Mail) / kein SLA <sup>1)</sup>                                | ✓      | ✓      | –    |
| Priority Support (Telefon, E-Mail) / 4 Stunden Reaktionszeit <sup>1)</sup>        | –      | –      | ✓    |
| Größere und kleinere Software Updates   | ✓      | ✓      | ✓    |
| Fernunterstützung bei Gerätewartung   | –      | ✓      | ✓    |
| Kostenloser Vorabaustausch defekter Produkte (ARMA) mit Versand innerhalb 3 Tagen | 2)     | ✓      | –    |
| Kostenloser Vorabaustausch defekter Produkte (ARMA) mit Versand am selben Tag     | –      | –      | ✓    |
| Kostenloses Upgrade auf Nachfolgemodell bei EOS <sup>3)</sup>                     | –      | 4)     | ✓    |

1) Während der Geschäftszeiten von Viprinet; 1st Level Support durch den Viprinet-Partner

2) Im Bronze-Level ist ARMA gegen einen Aufpreis von 50% des Listenpreises des Austauschproduktes möglich

3) Im Falle von End of Service (EOS) und einer bestehenden VLM-Lizenz, die über EOS hinausgeht

4) Im Silber-Level ist ein Upgrade auf das Nachfolgemodell bei EOS gegen einmalige Handling-Pauschale von 300,00 EUR zzgl. MwSt. je Gerät möglich

## PREISE

Preise werden als Prozentsatz vom Endkundenpreis des jeweiligen Produktes für ein Jahr angegeben. Bitte beachten Sie, dass die tatsächlichen Abonnement-Preise nach Tagen berechnet werden und entsprechend des gewählten Rechnungszyklus in Rechnung gestellt werden.

| PRODUKTKATEGORIE      | BRONZE | SILBER | GOLD |
|-----------------------|--------|--------|------|
| Enterprise CPE/Router | 10%    | 19%    | 31%  |
| Hubs                  | 16%    | 25%    | 37%  |

