



WE KEEP YOUR  
BUSINESS GOING.

HOLEN SIE ALLES AUS IHREM WAN MIT  
FLEXIBLEN, SICHEREN UND BELASTBAREN  
SD-WAN-LÖSUNGEN VON VIPRINET.



viprinet®

[www.viprinet.com](http://www.viprinet.com)



#### HARDWARE-LÖSUNGEN

- Router für alle Anwendungsfälle
- Hubs für alle Unternehmensgrößen
- Module für jede Technologie

#### SOFTWARE-LÖSUNGEN

- Redundanzsysteme: Keine Geräteausfälle mehr
- VPN Client: Nutzen Sie Mobilfunk und WLAN auf Ihrem Laptop



## VIPRINET SD-WAN

Kombinieren Sie flexibel verschiedene SD-WAN-Funktionen für die schnelle, zuverlässige und skalierbare Konnektivität, die Sie benötigen.



#### SERVICE & BERATUNG

- VLM: Ein Abonnement schützt alle Ihre Geräte
- Schulungen: Viprinet-Experten unterstützen Sie bei der Verwaltung Ihrer Infrastruktur.

#### CLOUD-LÖSUNGEN

- VipriGrid: Viprinet-Router anschließen und loslegen
- Virtueller VPN Hub: Viprinet auf einer VM Ihrer Wahl.



# INHALT

HOLEN SIE ALLES AUS IHRER IT	04
DIE TECHNOLOGIE: SO FUNKTIONIERT VIPRINET	06
KOSTEN SPAREN MIT VIPRINET	08
EINSATZGEBIETE	10
HARDWARE-LÖSUNGEN	12
SOFTWARE-LÖSUNGEN	15
CLOUD-LÖSUNGEN	16
SERVICE UND BERATUNG	17
REFERENZEN	20
ÜBER UNS	23



## HOLEN SIE ALLES AUS IHRER IT

Live-Übertragung aus den Alpen. Videokonferenz in einem fahrenden Krankenwagen. Anschluss einer Nordsee-Ölplattform. Wärmebilder vom Hubschrauber live zur Bodenstation. Live-Verfolgung Ihrer Lieferkette.

Als flexibelster SD-WAN-Anbieter am Markt ermöglicht Viprinet Verbindungsszenarien, von denen Sie bisher nicht einmal träumen konnten. Kombinieren Sie zwei oder mehr Internetanbindungen und erhalten Sie nicht nur eine hochverfügbare Verbindung, sondern addieren Sie auch Ihre individuellen Bandbreiten. Die Militärtaugliche Verschlüsselung schützt auch Ihren Datenverkehr vor Angreifern.

Unsere SD-WAN-Lösungen legen die Kontrolle über Ihre Verbindung vollständig in Ihre Hand. Anstatt Ihre Konnektivität an die vorhandene Technologie anzupassen, passt sich Viprinet an, um die Konnektivität zu ermöglichen, die Sie benötigen.

Viprinet verfügt über ein ausgeklügeltes QoS-System, das eine detaillierte Konfiguration für jede einzelne WAN-Verbindung ermöglicht, von Latenz bis zu Kosten, wobei festgelegt wird, welche Verbindung teuer ist und daher nur als Backup betrachtet werden sollte. Zusätzlich kann jeder Anwendung ein individuelles Einstellungsprofil zugeordnet werden.

So sind Sie mit Viprinet auf jede Situation vorbereitet: Klassische Standort-zu-Standort-Verbindungen sind ebenso möglich wie die Integration von mobilen Mitarbeitern oder sogar fahrenden Fahrzeugen. Damit können Sie Ihre Geschäfte jetzt von der Hängematte aus erledigen – in Ihrem Heimbüro in der Karibik.



## SOLIDE KONNEKTIVITÄT FÜR IHRE IT

Unterschiedliche Technologien und Anbieter minimieren Ihre Kosten aufgrund von Ausfallzeiten durch Ausfälle in Ihren WAN-Verbindungen. Selbst wenn ein Link abbricht, funktioniert Ihre unternehmenskritische Anwendung weiter. Erhalten Sie 99,999 % Verfügbarkeit, unabhängig davon, wo Sie sich gerade befinden.



## VERBESSERN SIE IHRE DATENSICHERHEIT

Bei der Bündelung verschiedener WAN-Technologien und Provider wird jedes einzelne IP-Paket aufgeteilt und über verschiedene Provider übertragen, sodass Ihre Datenverbindung nicht mehr abgefangen werden kann. Zudem verwendet Viprinet höchste Sicherheitsstandards für die Verschlüsselung. Wir schützen Ihre Verbindungen nicht nur mit sorgfältig geprüften Verschlüsselungsverfahren, sondern auch mit solider Entwicklung und Engineering "Made in Germany".



## MINIMIEREN SIE IHRE VERBINDUNGSKOSTEN

Viprinet SD-WAN-Lösungen reduzieren Ihre Anbindungskosten um bis zu 40%, indem sie mehrere günstige Consumer-Verbindungen bündeln. Kombinieren Sie günstige WAN-Links verschiedener Technologien von verschiedenen Anbietern, um Ihre spezifischen Anforderungen zu erfüllen und teure MPLS-Leitungen zu ersetzen.



## HOHE BANDBREITEN DURCH BÜNDELUNG

Viprinet bündelt alle verfügbaren WAN-Verbindungen zu einer einzigen, hochverfügbaren Leitung. So erhalten Sie jederzeit die aggregierte Bandbreite aller Ihrer angebundenen Internetverbindungen – ob xDSL, UMTS/3G, LTE/4G oder Satellit – sogar für einzelne Anwendungen. Steigern Sie Ihre Bandbreitenkapazität um ein Zehnfaches und erhöhen Sie Leistung und Geschwindigkeit Ihrer Verbindungen.

# DIE TECHNOLOGIE

Machen Sie aus mehreren Breitbandverbindungen eine Hochverfügbarkeitsleitung – mit Viprinet-Routern.

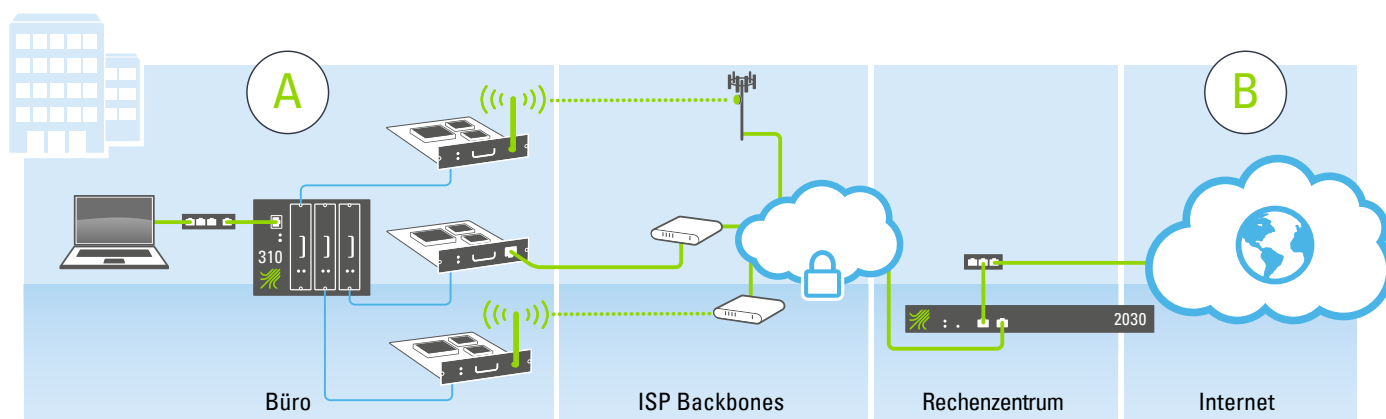
Mit echter Bündelung erhalten Sie bessere Performance als mit Ihrer besten einzelnen WAN-Verbindung. Kombinieren Sie alle Arten von WAN-Verbindungen wie LTE, WLAN und xDSL. Im LAN erscheinen diese aggregierten Verbindungen als eine einzige Leitung, die die akkumulierten Up- und Downstreams der Einzellinks bereitstellt – auch für einzelne Downloads. Multichannel VPN Router gibt es als Hardware-Geräte wie auch als virtuelle Anwendungen.

## DAS CLOUD-BONDING-PRINZIP

Um eine schnelle und sichere Verbindung zu erreichen, verwendet Viprinet eine Sterntopologie, die mindestens zwei Geräte erfordert:

**A** Ein Multichannel VPN Router baut über jeden verfügbaren WAN-Link einen verschlüsselten VPN-Tunnel, genannt Kanal, zum Multichannel VPN Hub auf. Diese Kanäle werden dann in einem Tunnel gebündelt, durch den die Daten übertragen werden.

**B** Der Multichannel VPN Hub fungiert als Gegenstelle, die private Daten an einen anderen Kundenstandort übermittelt, öffentliche Daten entschlüsselt und an ihr Ziel im öffentlichen Internet weiterleitet.



## 01 ZWEI GERÄTE: ROUTER UND HUB

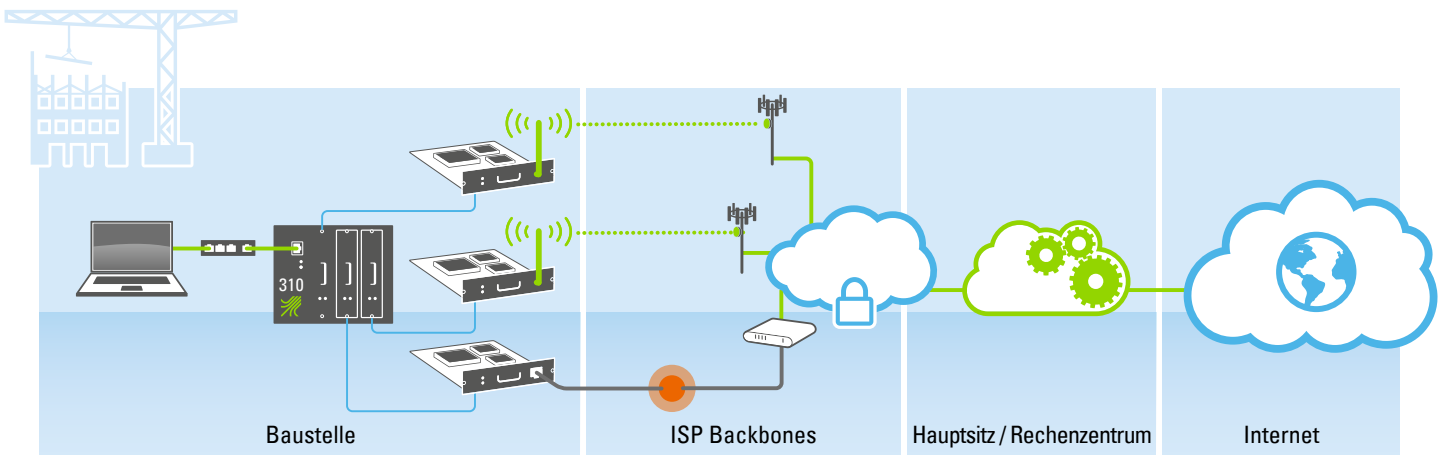
Eine Viprinet-Lösung besteht immer aus einem Multichannel VPN Router und einer Gegenstelle, dem Multichannel VPN Hub, oder seinem virtuellen Pendant, dem Virtual VPN Hub.

## 02 IMMER ONLINE DURCH REDUNDANZ

Alle Lösungskomponenten sind auf Redundanz ausgelegt und erhöhen die Verfügbarkeit auf 99,99%: mit Hub-Redundanz-System, Node Stacking und mindestens zwei WAN-Modulen pro Router.

## BEISPIEL: RAPID SITE DEPLOYMENT

Beim Rapid Site Deployment liegt der Fokus auf einfacher Konnektivität: Sie möchten einen Router an einen Standort bringen, ihn anschließen und mit Ihrer Arbeit beginnen. Viprinet kann genau das: Die folgende Infografik zeigt eine Baustellen-Setup mit einem Multichannel VPN Router 310 mit 2x LTE und 1x VDSL, der an einen Viprinet Virtual VPN Hub angeschlossen ist. Die zwei LTE-Verbindungen sorgen für konstante Bandbreiten und werden erst dann zu Backups, wenn ein VDSL-Anschluss fest installiert ist. Der Virtual VPN Hub garantiert, dass bei temporären Installationen tagesaktuell nur die Konnektivität berechnet wird, die tatsächlich genutzt wird.



## WIR LIEFERN ERGEBNISSE

WAN-Verbindungen und -Anbieter selbst zu wählen und einfach zu wechseln, bedeutet Flexibilität. Sie sind nicht mehr an einen bestimmten Anbieter gebunden, sondern können ein Netzwerk nach Ihren Vorstellungen entwerfen. Statt teurer Standleitungen eines Anbieters zu nutzen, können Sie günstiges Consumer-xDSL kombinieren und durch Bündelung in eine für Ihr Unternehmen geeignete Anbindung umwandeln.

### 03 FLEXIBLE KOMBINATION VON BANDBREITEN

Viprinet kombiniert mindestens zwei WAN-Verbindungen zu einer hochverfügbaren Anbindung: Mobilfunk, Festnetz, Kabel oder Satellit. Alle einzelnen Bandbreiten werden addiert.

### 04 SICHERE VERSCHLÜSSELUNG

Die Basis der Viprinet-Technologie sind sichere VPN-Verbindungen. Alle Daten zwischen Routern und Hubs werden vor der Übertragung fragmentiert und sicher verschlüsselt.

# KOSTEN SPAREN MIT VIPRINET

Im Vergleich zu einer reinen MPLS-Anbindung kann eine Viprinet Site-to-Site-Lösung bis zu 80% der Kosten einsparen. Dies liegt vor allem daran, dass teure MPLS-Leitungen durch billigere Consumer-Leitungen ersetzt wurden.

Das folgende Diagramm gilt für ein Unternehmen, das über einen Zeitraum von 3 Jahren 15 Standorte über VPN verbindet. Option (A) zeigt eine bestehende Lösung rein mit MPLS mit Kosten von ca. 1.200 € pro Monat und Standort. Option (B) erweitert das bestehende MPLS (reduziert auf 5 Mbit/s) um eine Viprinet-Lösung, die MPLS mit z.B. einer vDSL-Verbraucherleitung kombiniert. Dabei fallen Anschaffungskosten für die Viprinet-Hardware (Multichannel VPN Router und Module) an, sowie monatliche Servicekosten für VLM, einen Viprinet Virtual VPN Hub und die Verbindungs-kosten für vDSL. Am Ende können die Kosten um ca. 44% gesenkt und gleichzeitig die Bandbreite auf 15 Mbit/s erhöht werden.

Der vollständige Verzicht auf MPLS durch den Einsatz einer reinen Viprinet-Lösung, wie hier in Option (C) dargestellt, ermöglicht eine Reduzierung der Gesamtkosten um fast 80% bei gleichzeitiger Erhöhung der Bandbreite auf 20 Mbit/s.

## MPLS ERSETZEN: BEISPIELKALKULATION FÜR EINE ANBINDUNG VON 15 STANDORTEN

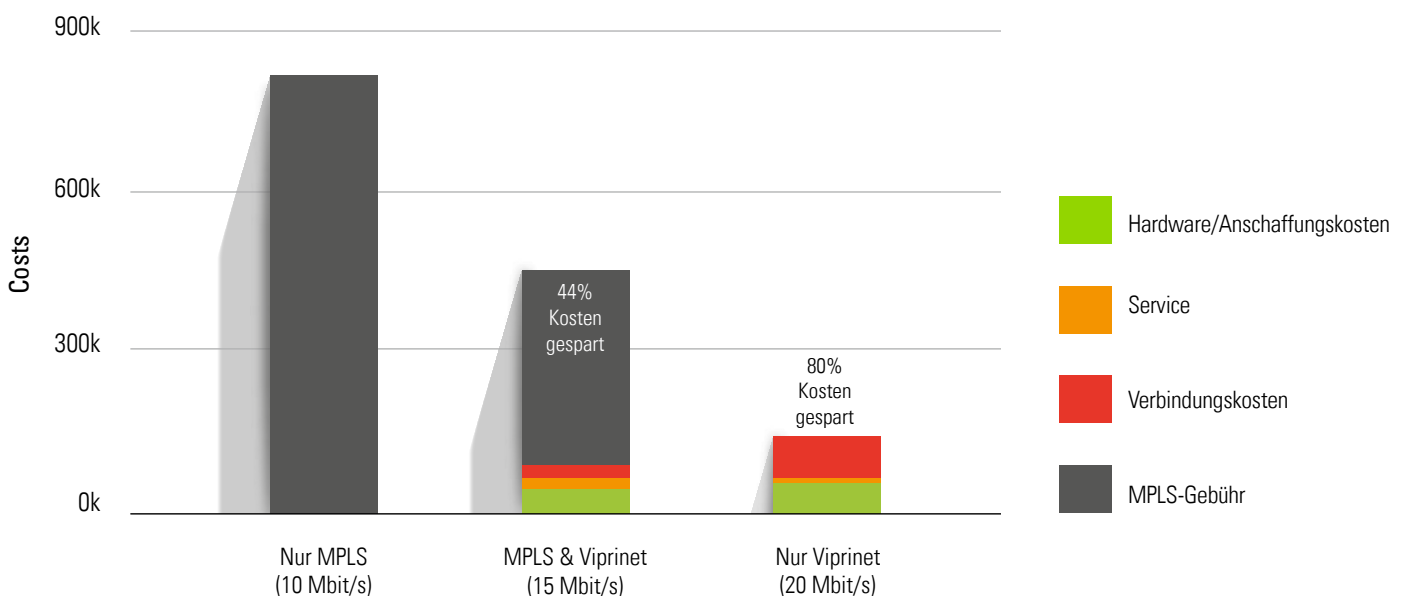


Abb. 1: Kostenvergleich für 15 Standorte, 36 Monate. Die Kosten sinken um 44% bei der Kombination einer reinen MPLS-Lösung mit Viprinet und um 80% bei der kompletten Umstellung auf Viprinet. Außerdem verdoppelt sich die Bandbreite: 10 Mbit/s mit MPLS allein gegenüber 20 Mbit/s mit Viprinet allein.



## BERÜCKSICHTIGUNG DER AUSFALLKOSTEN IN DER KALKULATION

Viprinet Multichannel VPN Router minimieren Ausfallrisiken, indem sie verschiedene WAN-Verbindungen kombinieren. Durch die Bündelung mehrerer Arten von WAN-Links verschiedener Anbieter ist Ihr Unternehmen praktisch immun gegen das Risiko eines Ausfalls oder einer Überlastung einzelner Leitungen.

Laut Gartner liegen die durchschnittlichen Ausfallkostenkosten für Unternehmen pro Stunde bei rund 33.000 €. Mit Viprinet erreichen Sie eine Verfügbarkeit von 99,9% durch WAN-Diversifikation, während Sie mit MPLS typischerweise nur eine Verfügbarkeitsgarantie von 98,5% erhalten. Daraus ergeben sich potenzielle Ausfallkosten für MPLS von 3,9 Mio. € pro Standort und Jahr. Bei einer Viprinet-Lösung wären das 330.000 €, wodurch sich das wirtschaftliche Ausfallrisiko um rund 92% reduziert.

### WIRTSCHAFTLICHES AUSFALLRISIKO: 1 STANDORT, 36 MONATE

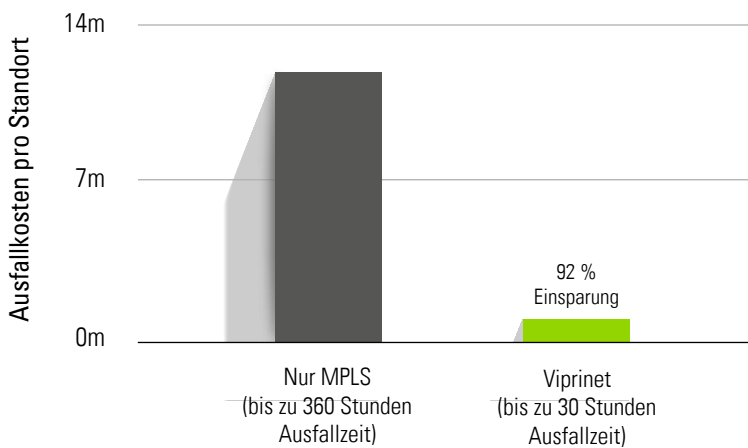


Abb. 2: Im Vergleich zu einer MPLS-Lösung reduziert eine reine Viprinet-Lösung die Kosten für Ausfallzeiten um ca. 92%, indem sie die Verfügbarkeit von 98,5% mit MPLS auf 99,9% mit Viprinet erhöht.



Wir haben Viprinet-Technologie gewählt, um mit Autotuning, Traffic-Accounting und Streaming-Optimierung die Übermittlung missionskritischer Daten zu garantieren, und um in der Lage zu sein, an jedem beliebigen Ort ohne Bindung an einen einzigen Carrier die besten oder kostengünstigsten Anbieter zu nutzen.

ANDY JACKSON  
HEAD OF IT BEI SONARDYNE INTERNATIONAL LTD, UK

Projekt: Ablösung eines MPLS-Netzwerks zur Anbindung von Niederlassungen und Schiffen

# EINSATZGEBIETE

Arbeiten Sie ohne Einschränkungen. Egal, wo.

Die Flexibilität der Viprinet-Technologie ermöglicht den Einsatz bei einer Vielzahl unterschiedlicher Anwendungen. Im Gegensatz zu Konkurrenzlösungen bietet Viprinet drei wesentliche Vorteile: hohe Bandbreite, außergewöhnliche Verfügbarkeit und Zugriff von jedem Ort aus. Mit Viprinet können Sie kostengünstige und auf die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnittene Konnektivität realisieren. Ob mobil oder stationär – wenn Sie eine schnelle und sichere Verbindung benötigen, ist Viprinet die perfekte Lösung.

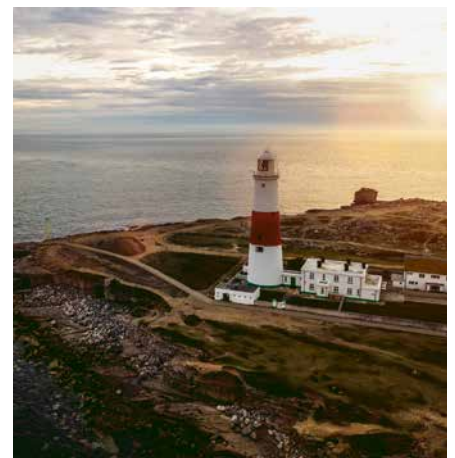


## ZUVERLÄSSIGES E-CASH FÜR HANDELSKETTEN

Verarbeitung von Kreditkarten, Überwachung von Sicherheitskameras, Schulung des Personals, Nutzung von VoIP-Telefonie und Koordination zwischen mehr als 200 Geschäften? Das alles ist bei so vielen Standorten schwierig und unmöglich, wenn die verfügbare Internetanbindung selbst an nur wenigen Standorten nicht ausreicht. Wir haben die Lösung – das gleiche System in allen Filialen, leicht anpassbar innerhalb weniger Minuten.

## ANBINDUNG EINER NORDSEEFORSCHUNGSSTATION

Befinden sich Ihre Geräte an einem abgelegenen Ort? Benötigen Sie einen zuverlässigen und kontinuierlichen Datentransfer? Wir machen das gerne für Sie. Unsere Produkte bieten genügend Redundanz an jedem wichtigen Punkt einer Konnektivätslösung, um einen unterbrechungsfreien Betrieb zu gewährleisten, und sie unterstützen große Wartungsintervalle durch umfangreiches Remote-Management.



## VERNETZUNG FÜR DEN BAU

Bagger, Bohrer, Baugenehmigungen, Breitband. Ein schneller und zuverlässiger Internetzugang für Baustellen kann heute ebenso entscheidend für den Erfolg eines Projektes sein wie Architekten, Arbeiter, Material und Ausrüstung. Mit Viprinet Rapid Site Deployment ist kostengünstiges Internet innerhalb weniger Minuten vor Ort: Schalten Sie einfach Ihren Viprinet-Router ein und legen Sie los.



## ÜBERALL LIVE: AUSSENAUFNAHMEN JETZT AUCH OHNE SATELLIT

TV- und Radiosender waren mit Viprinet-Technologie erstmals in der Lage, ein spezielles Übertragungssystem in einem Kleinwagen zu entwickeln. Indem wir die Nutzung von Satelliten mit unserem Kostensystem minimieren, mehrere Arten von Mobilfunkverbindungen bündeln und spezielle Autotuning-Einstellungen anbieten, machen wir eine kostengünstige und zuverlässige Video- und Datenübertragung mit hoher Bandbreite überall möglich.

## NOTFALLTEAMS: ONLINE UND EINSATZBEREIT

Videokameras sind die Augen und Ohren der Einsatzzentrale, wenn Ersthelfer vor Ort eintreffen. Autotuning-Algorithmen, die für das Livestreaming über Viprinet-Geräte optimiert sind, und erschwingliches mobiles Internet, das eine stabile Breitbandverbindung bildet, machen es möglich. Viprinet bringt Sie online. Jederzeit und überall.



# HARDWARE-LÖSUNGEN

Die Basis jeder Viprinet -Lösung sind Viprinet Router und Hubs. Hier finden Sie unsere physikalischen Geräte, für Büros, Fahrzeuge, Rechenzentren und viele weitere Anwendungen.



MULTICHANNEL VPN ROUTER 310

Der Multichannel VPN Router 310 mit seiner passiven Kühlung ist die perfekte Lösung, um Filialen über bis zu drei Internetverbindungen mit dem Internet oder einem Firmen-VPN zu verbinden.



MULTICHANNEL VPN ROUTER 2620

Dieser 19"-Router ermöglicht die Verbindung von bis zu sechs WAN-Leitungen zu einer einzigen, leistungsfähigen virtuellen Verbindung. Verwaltungsfunktionen erleichtern die Wartung großer Netzwerke.



MULTICHANNEL VPN ROUTER 52X

Diese Routerreihe bietet hohe Bandbreiten und zuverlässige Datenverbindungen für ultra-mobile Anwendungen. Zudem ermöglichen die Modelle effizientes Geo-Tracking durch GPS-Funktionalität – ideal für z.B. Fuhrparkmanagement.

## MULTICHANNEL VPN ROUTER

Modell	Multichannel VPN Router 310	Multichannel VPN Router 2620	Multichannel VPN Router 52X
Formfaktor	Desktop	19" 1 HU	Portable
Abmessungen BxHxT	147 x 130 x 180 mm	435 x 66 x 338 mm	115 x 55 x 195 mm
Gewicht ca.	1 kg	5 kg	1.3 kg
WAN-Interface	3 Slots	6 Slots	4x 4.5G EU/US, 1x Gbit Eth (520) oder 4x 4.5G APAC, 1x Gbit Eth (521) oder 3x 4G +1x LTE 450 + 1x Gbit Eth (522)
WLAN Access Point	-	-	2.4 & 5 GHz Dual Band
Bündelungskapazität	Bis zu 150 Mbit/s	Bis zu 400 Mbit/s	Bis zu 100 Mbit/s
Empf. Anzahl Nutzer	25	100	25



### TOUGHLINK 2500 SERIE

Toughlink ist eine variable Hochleistungs-Routerplattform, die sich besonders für den Einsatz unter schwierigsten Bedingungen eignet. Kundenspezifische Fertigungsoptionen sind auf Anfrage möglich (z.B. 2x HDMI Video-in/-out, Wasserdichtigkeit).



### MULTICHANNEL VPN HUB 2030

Das Modell Multichannel VPN Hub 2030 wurde für große Bündelungskapazitäten im Enterprise-Umfeld konzipiert. Es beinhaltet das patentierte Hub-Redundanzsystem, das größtmögliche Verfügbarkeit garantiert.



### MULTICHANNEL VPN HUB 5010

Der Multichannel VPN Hub 5010 ist das leistungsstärkste Gerät der Viprinet-Produktpalette. Es beinhaltet das patentierte Hub-Redundanzsystem und noch mehr Features, die besonders für ISPs relevant sind, z.B. Hub Tunnel Segmentation.

## MULTICHANNEL VPN HUBS

Toughlink 250X	Modell	Multichannel VPN Hub 2030	Multichannel VPN Hub 5010
2-DIN	Formfaktor	19" 1 HU	19" 1 HU
178 x 97 x 316 mm	Abmessungen BxHxT	435 x 44 x 235 mm	435 x 44 x 410 mm
3.8 kg	Gewicht ca.	3.3 kg	7.3 kg
3x 4G + 1x WiFi + 1x Gbit Eth (2500) oder 4x 4.5G, 1x Gbit Eth (2501) oder 4x 4.5G, 1x Gbit Eth (2502)	Leistung Volllast max.	45 W	140 W
2x 2.4 & 5 GHz Dual Band	WAN- / LAN-Interface	Gbit Ethernet	Gbit Ethernet
Bis zu 150 Mbit/s	Bündelungskapazität	Bis zu 500 Mbit/s	Bis zu 2 Gbit/s
75	Empf. Anzahl Standorte	30	75

# HARDWARE-LÖSUNGEN

## HOTPLUG MODULE

Die Hotplug Module von Viprinet können während des Betriebs hinzugefügt oder ausgetauscht werden, ohne dass der Datentransfer von Clients im LAN unterbrochen wird. Durch den modularen Aufbau können Sie jederzeit die modernsten WAN-Technologien in Ihren Router integrieren.



### MOBILFUNK

- 10-01039 4G Europe/Australia/Africa
- 10-01037 4G Americas
- 10-01048 4G/GPS Americas
- 10-01046 4G Europe LTE 450
- 10-01070 4.5G LTE-A Europe/Americas
- 10-01072 4.5G LTE-A Asia/Pacific
- 10-01071 4.5G/GPS LTE-A Europe/Americas
- 10-01073 4.5G/GPS LTE-A Asia/Pacific



### FESTNETZ

- 10-01010 ADSL2+ (Annex A)
- 10-01011 ADSL2+ (Annex B)
- 10-01050 VDSL2/ADSL2+



### WLAN

- 10-01060 802.11 B/G/N WLAN  
CLIENT



### ANDERE

- 10-01001 Gigabit Ethernet



Unsere Rettungswagen mit Viprinet-Technologie auszurüsten hat nicht nur die Patientenpflege drastisch verbessert, sondern außerdem enorme ökonomische Einsparungen ermöglicht.

KJELD BROGAARD  
LEITER DES RETTUNGSDIENSTES BEI FALCK DANMARK A/S, DÄNEMARK  
Projekt: Ferndiagnose in Rettungswagen

# SOFTWARE-LÖSUNGEN

## SPEZIFISCHE FUNKTIONEN FÜR IHRE HARDWARE

Viprinet bietet optionale Software-Lizenzen für große Unternehmen und unternehmenskritische Anwendungen an, wobei der Schwerpunkt auf Lösungen für Hochverfügbarkeit und Redundanz kompletter Infrastrukturen liegt.



### STREAMING-OPTIMIERUNG

Aktiviert optionale Router-Funktionen zur Optimierung verlustarmer Anwendungen mit niedrigen Latenzen (Telefonie, Broadcasting, etc.), z.B. bessere Forward Error Correction.



### VIPRINET VPN CLIENT

Bindet 2 Internetverbindungen (z.B. WLAN und LTE) auf einem Gerät (z.B. Laptop) ohne weitere Hardware und baut einen SSL-verschlüsselten Tunnel zu einem Viprinet-Netzwerk auf.



### HUB-REDUNDANZ-SYSTEM

Ermöglicht die Kopplung mehrerer Multichannel VPN Hubs, um Ausfälle aufgrund eines defekten Gerätes zu vermeiden.



### HUB-TUNNEL-SEGMENTIERUNG

Ermöglicht die Segmentierung mehrerer verschiedener Netzwerke auf nur einem Multichannel VPN Hub.



### VIPRINET NODE STACKING

Ermöglicht die Kopplung mehrerer Multichannel VPN Router, um Systemausfälle durch einzelne defekte Geräte zu vermeiden und die verfügbare Bandbreite zu erhöhen.



### ENTERPRISE NODE FEATURES

Ermöglicht dynamisches Routing, VLAN-Transport und Abfrage von Detailinformationen basierend auf Viprinet MIB für alle Viprinet-Geräte via SNMP für Multichannel VPN Router.

# CLOUD-LÖSUNGEN

## NUTZEN SIE VIPRINET AUCH OHNE HARDWARE

Viprinet Cloud-Lösungen wurden speziell für Cloud-Anwendungen entwickelt. Sie benötigen keine physische Hardware und können in bestehende IT-Infrastrukturen integriert werden: Höhere Bandbreiten, außergewöhnliche Verfügbarkeit und hohe Ausfallsicherheit per Mausklick.



### GLOBAL VIPRIGRID

Das Viprinet Worldwide Hub Network, kurz "Global VipriGrid", ist ein Netzwerk von Multichannel VPN Hubs, das neu installierten Viprinet Multichannel VPN Routern automatisch eine Verbindung ermöglicht. Mit VipriGrid können Sie Ihren Viprinet-Router anschließen und nach wenigen einfachen Schritten ohne großen Konfigurationsaufwand online gehen. Dafür ist VipriGrid in jedem Viprinet Lifetime Maintenance Abonnement enthalten. VipriGrid ist auch als AWS-Anwendung verfügbar, um Ihnen den Einstieg mit Viprinet noch einfacher zu machen.



### VIPRINET VIRTUAL VPN HUB

Der Viprinet Virtual Hub ist eine reine Softwareanwendung, die wie ein physikalischer Multichannel VPN Hub funktioniert. Sie können ihn als AWS-Cloud-Service oder als virtuelle VMware-Maschine auf jedem vorhandenen Server weltweit betreiben. Der Download ist kostenlos, für jeden aktiv genutzten Tunnel fällt jedoch eine geringe Gebühr an. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter [www.viprinet.com](http://www.viprinet.com).



# SERVICE & BERATUNG

## ERHALTEN SIE DIE UNTERSTÜTZUNG, DIE SIE BRAUCHEN

Als perfekte Ergänzung zu den Möglichkeiten unserer Hardware-, Software- und Cloud-Lösungen bietet Viprinet ein breites Spektrum an Zusatzleistungen, darunter Schulungen, Beratung und ein ausgereiftes Rundum-Sorglos-Paket.

### Schulungen

Viprinet bietet kostenlose Schulungen in Bingen an. Diese dauern in der Regel zwei Tage und geben detaillierte Einblicke in die vielfältigen Konfigurationsmöglichkeiten von Viprinet. Wir empfehlen die Teilnahme an Schulungen all jenen, die Viprinet weiterverkaufen oder große Viprinet-Infrastrukturen betreiben wollen. Zudem bieten wir kostenlose Webinare als erweiterte Produktberatung für Kunden an. Viprinet-Techniker kommen für technische Schulungen und Beratungen auch in Ihr Unternehmen, um z.B. mehrere Mitarbeiter auf einmal zu schulen.

### Kundenspezifische Dienstleistungen

Wenn Sie ein kundenspezifisches Projekt haben, das zusätzliche Geräte-Funktionen benötigt, erkunden wir gerne gemeinsam mit Ihnen die Möglichkeiten dafür. Wir evaluieren Projekte auf strategische Eignung, Größe, Kosten und eine Vielzahl weiterer Faktoren.



### Beratung

Da wir um die Komplexität unserer Technologie wissen, unterstützen wir unsere Kunden in vielerlei Hinsicht. Viprinet-Techniker helfen bei der Analyse von bestehender Netzwerkinfrastrukturen und Optimierungspotenzialen sowie bei der Planung der Implementierung von Viprinet. Gerne begleiten wir Kunden, die eine Netzwerkinfrastruktur installieren möchten, als Lösungspartner. Die Techniker von Viprinet verfügen über langjährige Erfahrung in der erfolgreichen Umsetzung komplexer Projekte.



Mit Viprinet können wir überall innerhalb kurzer Zeit eine ausfallsichere Datenverbindung einrichten.

**DIEGO SORRENTINO**  
IT MANAGER BEI ISTITUTO NAZIONALE DI GEOFISICA E VULCANOLOGIA (INGV), ITALIEN

Projekt: Soforthilfemaßnahme zum Aufbau einer stabilen Internet-Infrastruktur

# SERVICE & CONSULTING

## VIPRINET LIFETIME MAINTENANCE

Viprinet Lifetime Maintenance ist ein Paket aus Software- und Servicekomponenten, das Kunden jederzeit mit den modernsten Geräten und lückenlosem Service versorgt. Auf diese Weise ergänzt es die Langlebigkeit und Zuverlässigkeit unserer Produkte perfekt.

Mit VLM erhalten Sie garantierten Zugang zu hochqualitativem Support via E-Mail und Telefon, Vorabaustausch (Advanced Replacement, ARMA) und der neuesten Firm- und Software. Zusätzlich profitieren Sie als Kunde von einem kostenlosen Hardwaretausch, indem Sie im Falle von EOS das Nachfolgemodell erhalten. Mit VLM blicken Sie unbesorgt in eine sichere Zukunft.



Derzeit bietet Viprinet drei Abonnement-Levels für Service und Support für Endkunden: Bronze, Silber und Gold. Schließen Sie Ihr VLM-Abonnement bequem auf unserem Online-Serviceportal unter <https://support.viprinet.com> ab.



Bronze bietet eine Basisabdeckung für alle Viprinet-Geräte. Damit werden Ihre Geräte gewartet und auf dem neuesten Stand gehalten.



Silber ist ein Rundum-Sorglos-Paket für Ihre Viprinet-Produkte, das ARMA, Software-Updates und Fernwartung beinhaltet.



Mit Gold sind Ihre Viprinet-Geräte vollständig geschützt, mit Priority-Support, ARMA mit Auslieferung am selben Tag und kostenlosem Upgrade auf das Nachfolgemodell bei EOS.



## RUNDUM-SORGLOS-PAKET

Erhalten Sie lebenslangen Support und Software-Updates, bedingungslosen Gerätetausch defekter Hubs, Router und Module sowie kostenlosen Gerätetausch auf das Nachfolgemodell bei EOS.



## EINFACHE VERWALTUNG

Schließen Sie einmal ein VLM-Abonnement ab und seien Sie immer abgesichert. Verwalten Sie Ihr Abonnement bequem im nutzerfreundlichen Online-Serviceportal und ändern Sie Komponenten nach Wunsch.



## ERNEUERUNG

Erneuern Sie Ihre bestehende Infrastruktur, erzielen Sie eine massive Leistungssteigerung Ihrer Geräte durch bessere Firmware und nehmen Sie Produkte wieder unter Support, egal wie alt diese sind.



## HOHE FLEXIBILITÄT

Wählen Sie aus unterschiedlichen Abonnements, um Ihre Anforderungen ideal zu erfüllen, und legen Sie auch den Rechnungszyklus individuell für sich fest.



## INVESTITIONSSICHERHEIT

Schützen Sie Ihre Investition durch volle Kostentransparenz und einen längeren Produktlebenszyklus. Erhalten Sie Service für Ihre Produkte auch dann noch, wenn bereits die nächste Produktgeneration am Markt ist.

Level	Bronze	Silber	Gold
Support (Telefon, E-Mail) / kein SLA <sup>1</sup>	✓	✓	–
Priority Support (Telefon, E-Mail) / 4 Stunden Reaktionszeit <sup>1</sup>	–	–	✓
Größere und kleinere Software-Updates	✓	✓	✓
Fernunterstützung bei Gerätewartung	–	✓	✓
Kostenloser Vorabaustausch defekter Produkte (ARMA) mit Versand innerhalb 3 Tagen	2)	✓	–
Kostenloser Vorabaustausch defekter Produkte (ARMA) mit Versand am selben Tag	–	–	✓
Kostenloses Upgrade auf Nachfolgemodell bei EOS <sup>3</sup> )	–	4)	✓

1) Während der Geschäftszeiten von Viprinet; 1st Level Support durch den Viprinet-Partner

2) Im Bronze-Level ist ARMA gegen einen Aufpreis von 70% des Listenpreises des Austauschproduktes möglich

3) Im Falle von End of Service (EOS) und einer bestehenden VLM-Lizenz, die über EOS hinausgeht

4) Im Silber-Level ist ein Upgrade auf das Nachfolgemodell bei EOS gegen einmalige Handling-Pauschale von 400,00 EUR zzgl. MwSt. je Gerät möglich

## REFERENZEN: EINE KLEINE AUSWAHL



Wir sind mit unserer prozessorientierten Art zu bauen am Markt sehr erfolgreich. Dazu nutzen wir IT-gestützte Projektsteuerungsinstrumente, die den gesamten Planungs- und Bauablauf steuern. Für unsere Projektleiter auf den Baustellen ist es deshalb enorm wichtig, dass sie jederzeit und überall auf eine sichere und zuverlässige Internetverbindung zurückgreifen können. Wir sind mit den Routern von Viprinet sehr zufrieden, denn sie geben uns diese Sicherheit.

CARSTEN BUSSE  
CEO BEI KÖSTER GMBH, DEUTSCHLAND

Projekt: Zuverlässige Anbindung von Baustellen an das Unternehmensnetzwerk

## CASE STUDIES

Im Folgenden finden Sie eine Auswahl an Case Studies, die wir bereits mit Kunden realisiert haben.

Szenarios	Basis-Setup	Kunde
Standortvernetzung		
Zuverlässiges E-Cash in 120+ Filialen	Router 1610 mit 2x ADSL and 1x UMTS, redundante Hubs 5010	Detailresult
Baustellen online ab dem ersten Tag	Router 300 mit einem Mix aus Ethernet, UMTS und LTE	Köster
Callcenter ans Netz	Router 1610 und 2610 mit Ethernet, Hub 5010	KiKxxl
Streaming and Site-to-Site in Africa	Router 1610 und 2620 mit Ethernet und LTE, Hub 5010	Foundation Hirondelle
Breitband fürs Industriegebiet	Router 1610 mit Ethernet und LTE, gehosteter Hub	Secustor
Breitband-Internet in Fahrzeugen		
Kleines Auto, großes Internet	Router 500, gehosteter Hub	tivido
Lagebeurteilung		
Stabiles Internet für Erdbebenhilfe	Router 512, gehosteter Hub	INGV
Internet für jeden Notfall	Router 500, gehosteter Hub	Kobenhavns Brandvaesen
Telemedizin & eHealth		
Leben retten durch Ferndiagnose	Router 500, Hub 2000	Falck
Schnelle Hilfe bei Schlaganfall	Router 500, gehosteter Hub	Universität Magdeburg
Mobiles Videostreaming		
Live-Übertragung von überall	Router 2610 mit LTE, Hub 1020	Qmusic
Mobile Unified Communications		
Anbindung von Büros und Schiffen	Router 300 und 2610 mit Ethernet und LTE, Hub 2020	Sonardyne
Mobile Radioübertragung in Norwegen	Router 510 und 1610 mit LTE, Hub 2000	Radio p4
IT-Anbindung im Profisport	Router 300, 510 und 200 je nach Gegebenheit, Hub 1020 und VVH	Mainz05



## VIPRINET – KONNEKTIVITÄT MADE IN GERMANY.

“ Wir sind ein freundlicher Haufen Leute, die alles tun, um unseren Kunden eine schnellere, bessere und sicherere Internetverbindung zu bieten. Jeder von uns ist ein Spezialist auf seinem Gebiet und gemeinsam sind wir unschlagbar, wenn es darum geht, unmögliche Aufgaben zu lösen. Mit Viprinet-Produkten und unserem Team von Spezialisten und Partnern können Sie sicher sein, dass Sie jederzeit und überall sicheres und leistungsstarkes Internet haben.

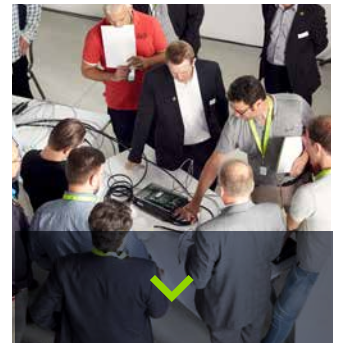
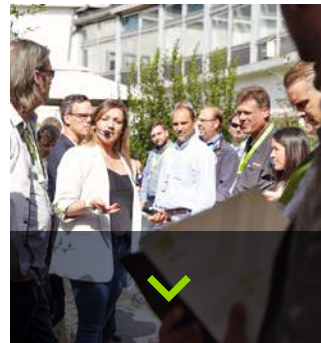
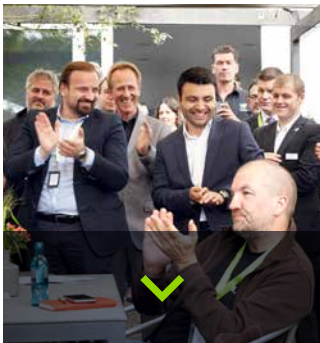
Dafür leben wir bei Viprinet.

**SIMON KISSEL**  
Gründer und Head of Development bei Viprinet

# ÜBER UNS



Seit 2006 stellt Viprinet innovative Netzwerkgeräte her, die schwierigste Anbindungsprobleme bei Kunden lösen. Mehr als 3.000 Kunden weltweit vertrauen uns. Nachhaltigkeit ist der Schlüssel zu unseren Unternehmenswerten, deshalb verlängern wir die Produktlebenszyklen, verwenden nur grüne Energie in der Produktion und stellen energiesparende Geräte her. Alle Viprinet-Produkte werden in Deutschland hergestellt und erfüllen höchste Sicherheits- und Vertraulichkeitsstandards.



## Wer wir sind

Wir sind ein Hersteller von hochsicheren und leistungsfähigen Netzwerkgeräten mit Sitz in Bingen am Rhein, Deutschland, gegründet 2006 und mit derzeit rund 50 Mitarbeitern.

## Unsere Werte

Unsere Produkte und Lösungen machen wir nachhaltig und sicher. Wir sehen Partner und Mitarbeiter als Familie und für uns ist Kompetenz wichtiger als ein Abschluss.

## Unsere Mission

Wir wollen die Welt etwas sicherer machen, indem wir eine Netzwerklösung anbieten, die fast unmöglich zu knacken ist. So helfen wir mit Stolz, Betriebsgeheimnisse zu wahren.

## Unsere Kompetenz

Wir haben und werden weiterhin erschwingliche, sichere 24/7-Konnektivität für Unternehmen bieten, unabhängig von teuren Service Level Agreements großer Netzbetreiber.



Gemeinschaft und Individualität sind uns gleichermaßen wichtig. Unsere Firmenphilosophie basiert auf Vertrauen und Achtsamkeit zwischen allen Mitarbeitern.



viprinet®

Stand Nov. 2020

## WIR SIND FÜR SIE DA

VLM Support GmbH, Gaustr. 24, 55411 Bingen am Rhein, Deutschland



Fon: +49 6721 949 256-0  
Fax: +49 6721 949 256-9



E-Mail: [kontakt@vlm.support](mailto:kontakt@vlm.support)



<https://vlm.support>